

Информация для клиентов

В соответствии с ч. 2 ст. 7 ФЗ №353-ФЗ предусмотрено, если при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые кредитором и (или) третьими лицами, должно быть оформлено заявление о предоставлении потребительского кредита по установленной кредитором форме, содержащее согласие заемщика на оказание ему таких услуг.

В соответствии с п. 3.5. Общих условий договоров микрозайма предусмотрено, что для получения Индивидуальных условий Заявитель должен заполнить Заявление на Сервисе и передать его Займодавцу. В заявлении заемщик выбирает условия предоставления займа. В соответствии с п. 3 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» общие условия договора потребительского кредита (займа) устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Кредитором в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") должна размещаться информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) в частности виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа).

В соответствии с частью 19 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее Федеральный закон №353-ФЗ) не допускается взимание кредитором вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации.

С 02.10.2020 г. плата по выбору канала выдачи по договорам займа не предусмотрена. В соответствии со ст. 450 Гражданского кодекса РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон. В соответствии с п. 16 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа), уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия договора потребительского кредита (займа) при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа). Для решения всех вопросов, связанных с платой за канал выдачи, внесения изменений в индивидуальные условия договором займа просим обращаться по адресу электронной почты support@konga.ru или на юридический адрес: 664047, г. Иркутск, ул. Карла Либкнехта, 121, оф.507.